

Presentación

En la presente se detallara el proyecto de Gestión para la Dirección General de Informática en el área Tecnología de la Comunicación y la Información. El mismo consistirá en el desarrollo y la implementación de soluciones tecnológicas orientadas a todo el personal de la institución y a mejorar la comunicación de las actividades parlamentarias frente a terceros interesados.

El propósito de la misma estará dado en la búsqueda de flexibilizar y agilizar el trabajo diario parlamentario, dar respuestas inmediatas a las fallas técnicas, mejorar la interoperabilidad entre los distintos dispositivos a los que se tiene acceso, aumentar la productividad y mejorar la asistencia al usuario.

Asimismo en el proyecto se detallarán las propuestas a seguir vinculadas al uso de aplicaciones y servicios para mejorar la comunicación institucional frente al entorno, aumentar la difusión de trabajo parlamentario y las distintas actividades de la Legislatura

Las soluciones desarrolladas están vinculadas al uso de servicios informáticos en la nube, conocido también como tecnologías Cloud. Las mismas hacen referencia a servicios y sistemas accesibles desde diferentes dispositivos (moviles, tablets, notebooks, PC) a través de Internet.



Escenario Actual

Equipamiento e Infraestructura

En la actualidad, la Cámara de Diputados, dispone en su parque informático de un total aproximado de más de 400 computadoras de escritorio. Gran parte de ella conectadas a la red central y el resto distribuidas en las oficinas de los legisladores que paulatinamente han migrado a accesos de red de manera descentralizada con proveedores de internet propios.

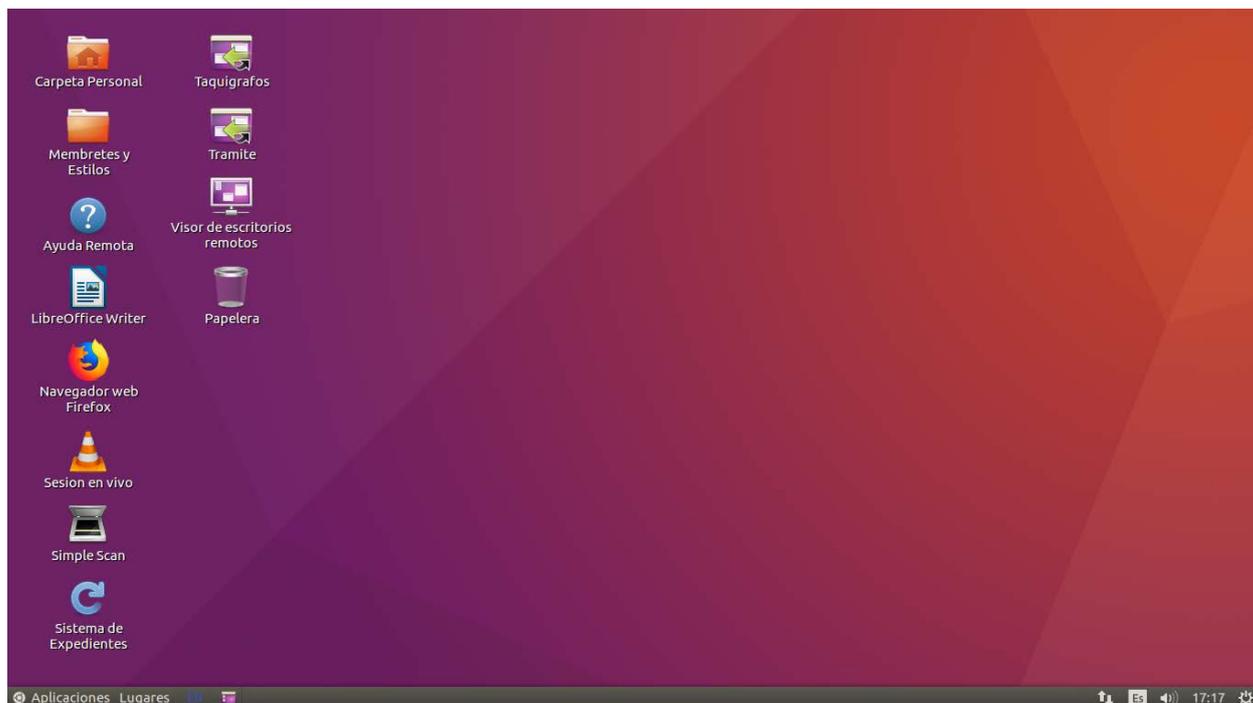
En el edificio principal y los anexos se despliega la red cableada principal a la que se conectan PCs e impresoras láser y la red inalámbrica para dispositivos móviles.

En la sala de servidores se encuentran virtualizados los servidores de aplicación en Debian que alojan los sistemas utilizados en la actualidad en el área administrativa y parlamentaria

Software

El personal posee en su escritorio de PCs equipadas con Ubuntu, además en las oficinas se encuentran instaladas Impresoras Laser multifunción conectadas a la red en distintos modelos y marcas

Los Sistemas Operativos tienen en su configuración estándar con navegadores web Firefox, Chromiun y el paquete de ofimática LibreOffice



Sistema de Expedientes SIEL

Actualmente se desarrollo el Sistema Integral de Expediente Legislativos, el mismo unificó tres sistemas anteriores. El sistema de Notas, El sistema de Carga de Expedientes Fox y el Sistema de consultas.

El mismo es un desarrollo a medida en software libre. Será base para futuros desarrollos y soluciones en donde puedan consumirse los datos volcados en el sistema.

EXPEDIENTES

TODOS IMPRIMIR

Número	Tipo	Autor	Fecha de Ingreso	Estado	Descripción	Acciones
33932	Ley	BONFATTI Antonio	29/11/2017	En Carátula	POR EL CUAL SE DECLARA DE UTILIDAD PUBLICA Y SUJETO A EXPROPIACION UN INMUEBLE SITO EN CALLE CHICLANA 345 DE LA CIUDAD DE ROSARIO, EL QUE SERA DESTINADO AL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SOCIALES, CULTURALES, RECREATIVAS Y EDUCATIVAS Y SERA SEDE DEL CENTRO DE JUBILADOS AMIGOS DEL PARANA, PERSONERIA JURIDICA 755/14. *FP-PS*	
33931	Comunicacion	EGGIMANN Julio Eduardo	29/11/2017	En Carátula	POR EL CUAL SE SOLICITA DISPONGA EVALUAR DECLARAR "RESERVA NATURAL DE USOS MULTIPLES A LA LAGUNA EL HINOJO, SITUADO EN LA CIUDAD DE VENADO TUERTO, DEPARTAMENTO GENERAL LOPEZ. *BJS*	
33930	Declaración	GARIBALDI, Julio Francisco	29/11/2017	En Carátula	POR EL CUAL ESTA CAMARA MANIFIESTA SU RECONOCIMIENTO A UN GRUPO DE ALUMNOS/AS DE LA ESCUELA PARTICULAR INCORPORADA 8122 "NUESTRA SRA. DE LOURDES" DE LA CIUDAD DE SANTA FE, POR SU DESTACADO DESEMPEÑO Y PARTICIPACION EN LA OLIMPIADA ARGENTINA DE CIENCIAS JUNIOR (OACJR), LA OLIMPIADA ARGENTINA DE QUIMICA (QAQ) Y LAS JORNADAS EMPRESARIALES. *FP - PS*	
33929	Comunicacion	GIACCONE, Claudia	29/11/2017	En Carátula	POR EL CUAL SE SOLICITA A TRAVES DEL ORGANISMO CORRESPONDIENTE DISPONGA INFORMAR RESPECTO DEL MOTIVO POR LOS QUE TRAMOS DE RUTAS PROVINCIALES PRESENTAN SERIOS DETERIOROS EN SU CINTA ASFALTICA NO OBSTANTE HABER SIDO REPARADAS Y/O REPAVIMENTADAS HACE ALREDEDOR DE UN AÑO. *BJS*	
33928	Comunicacion	CAVALLERO, Héctor	29/11/2017	En Carátula	POR EL CUAL SE SOLICITA A TRAVES DE LA EPE, DISPONGA EJECUTAR LA OBRA DE TENDIDO ELECTRICO DE MEDIA TENSION QUE PARTIENDO DESDE LA LINEA PARALELA A LA AUTOPISTA AO1, VINCLE LAS LOCALIDADES DE IRIGOYEN, BERNARDO DE IRIGOYEN Y CASALEGNO, DEPARTAMENTO SAN JERONIMO. *FJV*	
33927	Comunicacion	CAVALLERO, Héctor	29/11/2017	En Carátula	POR EL CUAL SE SOLICITA A TRAVES DE LA DIRECCION PROVINCIAL DE VIALIDAD, DISPONGA REPAVIMENTAR LA RUA 41 - S, DESDE SU EMPALME CON LA RUTA NACIONAL 11, HASTA EL INGRESO A LA LOCALIDAD DE BERNARDO DE IRIGOYEN, DEPARTAMENTO SAN JERONIMO. *FJV*	
33926	Ley	TRAFERRI Armando	29/11/2017	En Carátula	VENIDO EN REVISION, POR EL CUAL LA PROVINCIA ADHIERE A LA LEY NACIONAL 27275 (DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA). *36077 - DBL*	

30/11/2017
15:00 hs
Próxima Sesión

- Asuntos Entrados
- Preferencias
- Solicitud de Sobre Tablas

BÚSQUEDA

Número

Estado:
--Seleccionar--

Tipo:
--Seleccionar Tipo--

Fecha de ingreso
dd/mm/yy
dd/mm/yy

Autor:
--Seleccionar Autor--

Buscar Firmantes:

En descripción:

BUSCAR



Sistemas Administrativos

Se han implementado varios sistemas en arquitecturas web vinculados al área administrativa tales como: Ayuda Social, Ayuda en Especies, Difusión



GESTIÓN DE DIFUSIÓN PUBLICITARIA



Servicios

Está contratado el servicio de Google Suite en el cual se delegó la administración de las cuentas de correo oficiales de la cámara. Y se tiene a disposición todas las herramientas empresariales de Google Apps



Situaciones concretas

La mayor parte del trabajo parlamentario llevado adelante en las direcciones, comisiones y oficinas de legisladores, se sintetiza en la redacción, edición y gestión de documentos y planillas. Los distintos Proyectos, Notas, Invitaciones y Documentos en General almacenados de manera física en la PCs de escritorio y algunas ocasiones respaldadas en pendrives de uso personal.

El acceso a estos archivos, su disponibilidad para poder consultarlos, editarlos, imprimirlos es importante en el uso cotidiano.

De esta manera, se ha podido detectar inconvenientes que pueden solucionarse adoptando nuevas tecnologías:

- Frente a una falla de hardware o software que no permite el encendido de la PC, el personal queda imposibilitado de poder acceder a sus documentos de trabajo hasta la reposición del equipo, algo que difícilmente puede solucionarse en el transcurso del día
- El seguimiento de los expedientes es de suma importancia. Tanto su estado, como sus dictámenes, modificaciones y sanciones. Se ha detectado dificultades en ubicar expedientes de los cuales no se conoce o no se recuerda su número exacto.
- El acceso rápido y flexible a los proyectos en trámite es una necesidad
- Es muy frecuente la consulta sobre el inicio de las sesiones y las reuniones de comisión. Ya que si bien, su horario se encuentra preestablecido, en la mayoría de las ocasiones no hay puntualidad
- Las impresiones de documentos de trabajo solo pueden realizarse a través de equipos conectados en la red cableada. Si hay algún inconveniente físico o lógico con la conexión de los equipos no hay alternativas hasta solucionar el problema
- Gran parte de las consultas vinculadas al soporte técnico realizado son reiteradas y sus soluciones son redundantes.
- Muchas actividades de la Legislatura tienen poca difusión
- Los backups de datos de los sistemas se encuentran físicamente dentro del edificio esto no cumple políticas de seguridad
- La disponibilidad en línea de los distintos sistemas no está garantizada ya que no existe un monitoreo de control del estado de los mismos



Soluciones propuestas:

En el abordaje de la problemática anteriormente descrita, se propone soluciones basadas en tecnologías Cloud

Cloud - La nube

La computación en la nube es una nueva tecnología que busca tener toda nuestra información accesible vía Internet, sin preocuparnos por poseer la capacidad suficiente para almacenar información en nuestros equipos o dispositivos.

Ventajas del cloud computing

- ✓ Bajo costo. Productos gratuitos o pagos mensuales fijos por utilización, sin costes adicionales, dado que no hay que invertir en gran infraestructura, ni en licencias.
- ✓ Seguridad. Los datos siempre están seguros
- ✓ No hay necesidad de poseer una gran capacidad de almacenamiento.
- ✓ Mayor rapidez en el trabajo al estar basado en la web.
- ✓ Información a tiempo real.
- ✓ Acceso cuando quieras y donde quieras, sólo con una conexión a Internet.

De esta manera, se propone desarrollar una plataforma integral, que implemente un sistema de archivos cloud, contratar servicios de monitoreo en línea y realizar una app legislativa que agilice el acceso a la información y a los eventos parlamentarios

Archivos en la nube:

Tomando como base el servicio de *Google Drive*, la cámara dispone actualmente de cuentas empresariales con 25 GB de espacio por usuario. Asimismo se puede complementar con servicios gratuitos tales como *Amazon Cloud* con 5GB de espacio por cuenta



Con estos servicios, las distintas oficinas pueden disponer de espacios virtuales para el almacenamiento de documentos de trabajo, acceder a ellos de manera segura, con usuario y contraseña, además pudiendo disponer de ellos desde cualquier ubicación.

Las unidades virtuales se instalan en la PC de escritorio de cada oficina, su contenido se sincroniza automáticamente. Convirtiéndose de esta manera en un respaldo efectivo de toda la información así como una alternativa de acceso antes contingencias que técnicas o físicas que imposibiliten acceder al equipo de trabajo.

App Móvil Legislativa

Atendiendo la necesidad interna de poder realizar un seguimiento simple de la actividad parlamentaria se propone el desarrollo a medida de una aplicación móvil. Esta App estará orientada tanto al personal interno como a cualquier individuo que desee estar al tanto de las actividades legislativas y del seguimiento de distintos proyectos.

Alcance y funciones de la aplicación:

- Brindará información de carácter institucional: Autoridades, Diputados, Bloques
- Permitirá consultar expedientes de la cámara de diputados
- Proyectos por legislador y por bloque
- Además permitirá realizar búsquedas a expedientes en la cámara de senadores para conocer estado de proyectos con media sanción
- Se podrán marcar expedientes de interés y armar una lista de proyectos favoritos
- Sobre los expedientes marcados, se recibirán notificaciones cuando existan dictámenes y resoluciones que afecten el cambio de estado de los mismos
- Notificaciones de inicio y finalización de las sesiones en el recinto
- Visualizar la sesión en vivo desde la app
- Compartir expedientes de manera directa en el espacio Cloud asignado (solo para el personal de la cámara)
- Recibir invitaciones sobre eventos y actividades de la legislatura

Tecnología

La misma estará en los repositorios de Google Play (Android), App Store (Apple) y Windows Phone Store

Su desarrollo será llevado a cabo en Apache Cordova lográndose así un producto



multiplataforma que podrá ser instalado en distintos dispositivos Android, iOS (Apple) y Windows Phone



En el Backend su desarrollo estará montado en PHP y MySQL como motor base de datos y ubicado en servidores de aplicación internos. El backend de la aplicación móvil trabajada de manera directa con el SIEL Sistema de Expedientes, el Sistema de Votación Electrónica y la Agenda del Sitio Web Oficial para consultar la información a desplegar

Oficina Virtual orientada a la asistencia al usuario

En este punto, se propone incorporar en la actual oficina virtual legislativa una plataforma de consulta colaborativa en la cual los usuarios puedan resolver sus inconvenientes, capacitarse en el uso de las herramientas y de los servicios tecnológicos

Funcionalidades:

- El usuario podrá realizar consultas. Allí habrá detallado en texto y con videotutoriales tareas a realizar de ofimática de mediana y alta complejidad, tales como:
 - Combinar Correspondencia
 - Estilos y formatos avanzados en Libreoffice
 - Formulas avanzadas en Calc



- Dispondrá de una FAQ Preguntas Frecuentes, las serán guías de usuario para resolver conflictos técnicos y de configuración frecuentes. Ejemplos:
 - Impresiones pausadas, vaciar colas de impresión
 - Cambiar configuración de idioma del teclado
- Podrá enviar mensajes y sugerencias directas a la Dirección de Informática sobre cada ítem de consulta
- Tendrá enlaces a los manuales de usuario de los distintos sistemas implementados y manuales de estilos para la redacción de presentación de proyectos

Servicios para monitoreo

Buscando garantizar como calidad de servicio la disponibilidad en línea de los sistemas y del sitio web oficial se implementará un monitoreo las 24hs para observar el estado en línea de los diferentes servicios.

En caso de caídas en los sistemas se envían alertas de seguridad a la Dirección de Informática para resolver los inconvenientes.



El monitoreo permitirá detectar no solo caídas en los servicios, sino también medir el desempeño a través de la velocidad de acceso a los mismos (tiempo de carga).

Cloud Print

Atendiendo la necesidad de flexibilizar las impresiones de trabajo del personal y percatando que es un problema recurrente, se propone implementar el servicio *Google Cloud Print*.

Los modelos multifunción que están dispersos en la actualidad en las oficinas son 100% compatibles con este servicio. La funcionalidad consiste en vincular una cuenta de Google a impresoras conectadas en red. Luego de estar asociadas las mismas es posible imprimir desde cualquier dispositivo PCs, tablets o móvil

Seguridad en sistemas en línea y backups en servidores remotos

Los sistemas anteriormente mencionados son accesibles via web. Ante esta circunstancia, su acceso público, exige reforzar las medidas de seguridad para instrucciones o ataques de spammers y hackers.

Existen herramientas de empresas de seguridad informática tales como *Kaspersky Labs* o *Symantec* que brindan protección y supervisión automatizadas para infraestructuras de trabajo con sistemas web

Se propone además incorporar un servicio automatizado de backups de todas las base de datos y el código fuente de los distintos sistemas. Soluciones como las brindadas por *Dropmysite* pueden satisfacer las necesidades de resguardo de datos y su recuperación, permitiendo de esta manera poseer copias de seguridad alojadas fuera del edificio.

Redes Sociales

Como se describió anteriormente se ha percibido una falta de difusión de la actividad parlamentaria en redes sociales de gran uso y acceso en el público en general.

Como parte de esta conclusión se realizó un relevamiento de la presencia de la cámaras legislativas provinciales en las distintas redes, tomando como preferentes las de mayor uso en la actualidad: Facebook, Twitter, Youtube e Instagram

Creemos que existen potenciales posibilidades de mejorar y amplificar la comunicación de las actividades parlamentarias utilizando estos canales.

Actualmente la Cámara de Diputados solo hace uso de un canal de Youtube en donde se transmiten las sesiones, diputados por un día y los eventos en el hall.



Tipo *	Distrito	Facebook	Twitter	Youtube	Instagram
D	Buenos Aires	V	V	X	X
S	Buenos Aires	V	V	V	V
U	CABA	V	V	V	X
D	Catamarca	V	X	X	X
S	Catamarca	V	V	X	X
U	Chaco	V	V	V	V
U	Chubut	X	X	X	X
U	Córdoba	V	V	X	V
D	Corrientes	X	X	X	X
S	Corrientes	V	V	X	X
D	Entre Ríos	V	V	V	V
S	Entre Ríos	X	X	V	X
U	Formosa	X	X	X	X
U	Jujuy	V	V	V	V
U	La Pampa	V	X	X	X
U	La Rioja	V	V	V	X
D	Mendoza	V	V	X	X
S	Mendoza	V	V	V	V
U	Misiones	V	V	V	X
U	Neuquén	V	V	V	V
U	Río Negro	V	V	V	X
D	Salta	V	X	V	X
S	Salta	V	V	V	X
U	San Juan	V	X	X	X
D	San Luis	V	X	X	X
S	San Luis	X	X	X	X
u	Santa Cruz	X	X	X	X
D	Santa Fe	X	X	V	X
S	Santa Fe	V	V	V	X
U	Santiago del Estero	X	X	X	X
U	Tierra del Fuego	V	V	X	X
U	Tucumán	V	V	X	X

*Tipo U unicameral – S Senado – D Diputados

