



## PROYECTO DE COMUNICACIÓN

La Cámara de Diputados de la Provincia vería con agrado que, el Poder Ejecutivo, a través del organismo que corresponda, proceda a:

- a) disponer las medidas necesarias para posibilitar la comunicación de personas sordas e hipoacúsicas con la central 911 de la Policía de la Provincia de Santa Fe; e,
- b) incorporar a personas sordas e hipoacúsicas como personal de monitoreo a la central 911 de la Policía de la Provincia de Santa Fe.



Nicolás F. Mayoraz  
Diputado Provincial



Natalia Armas Belavi  
Diputada Provincial

### **FUNDAMENTOS**

Señor Presidente:

Las personas sordas e hipoacúsicas hoy se encuentran imposibilitadas de recibir atención telefónica por parte de la central 911 de la Policía de la Provincia de Santa Fe dado el sistema que esta maneja. Además la falta de personal con esta condición dificulta la tarea de comprensión de estas personas cuando requieren asistencia frente a una situación de emergencia.

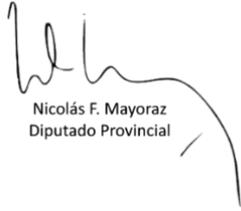
Por esto, se hace necesario implementar aquellos medios técnicos que permita a la comunidad sorda recibir asistencia en caso de una emergencia, diagramando una agenda de trabajo conjunta, que incluya capacitación de la comunidad en su uso y armado de protocolos necesarios para su pronta implementación.

Asimismo, debe propiciarse la existencia de un servicio inclusivo de atención ciudadana en materia laboral. El sistema debería contar con una intérprete de lengua de señas para la atención exclusiva de personas sordas en forma presencial, y donde la comunidad sorda cuenta con una línea telefónica exclusiva para video llamadas y mensajería de whatsapp o una app para comunicarse en forma directa con la agente responsable de este servicio y realizar consultas desde cualquier punto de la provincia.

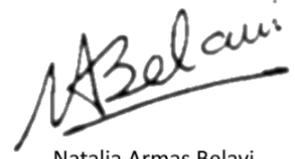


## CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

Por lo expuesto, se solicita el acompañamiento y la aprobación de la presente iniciativa.



Nicolás F. Mayoraz  
Diputado Provincial



Natalia Armas Belavi  
Diputada Provincial