



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

LA LEGISLATURA DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

SANCIONA CON FUERZA DE

LEY:

PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO INTEGRAL DE LA LUDOPATÍA

CAPÍTULO I

DISPOSICIONES GENERALES

ARTÍCULO 1 - OBJETO: **Objeto.** Declárase de interés provincial la prevención y tratamiento integral de la Ludopatía en todo el territorio de la Provincia Santa Fe.

ARTÍCULO 2 - DEFINICIONES. A los efectos de la presente ley se considera como: a) "Juegos de Suerte o de Azar" a aquellas actividades en las que con la finalidad de obtener un premio se comprometen cantidades de dinero u otros bienes u objetos económicamente valiables en función de un resultado incierto, con independencia de que predomine la habilidad, destreza o maestría de los jugadores, sujeto el resultado a la suerte, envite, azar o apuestas mutuas, y desarrollados mediante la utilización de máquinas, instrumentos, elementos o soportes de cualquier tipo y tecnología, a través de competencias de cualquier naturaleza. b) "Salas de Juego de Azar" a aquellos establecimientos o locales en los cuales la actividad lúdica, su conocimiento, la resolución de la misma y el pago del premio correspondiente, se consuma en forma inmediata y correlativa, con la presencia del jugador. c) "Ludopatía" al trastorno del comportamiento cuyo rasgo principal es la imposibilidad de resistir el impulso de jugar por apuestas, enfermedad reconocida como tal por la Organización Mundial de la Salud.

ARTÍCULO 3 - AUTORIDAD DE APLICACIÓN. Es la autoridad de aplicación de la presente ley el Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

ARTÍCULO 4 - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES En todos los casos que corresponda, el tratamiento de los datos y de toda información de carácter personal, debe adecuarse a la normativa vigente sobre seguridad y protección de datos sensibles y de carácter personal

CAPÍTULO II **TRATAMIENTO INTEGRAL DE LA LUDOPATÍA**

ARTÍCULO 5 - OBJETIVOS. Son objetivos de la presente ley: a) Promover políticas de salud, dirigidas a la prevención y el tratamiento integral de la ludopatía. b) Promover el acceso a servicios de asistencia integral a los jugadores compulsivos y su familia, a través de una cobertura integral y gratuita, desde un abordaje multidisciplinario y conforme a tratamientos diferenciados según las necesidades de los individuos

ARTÍCULO 6 - FUNCIONES DEL MINISTERIO DE SALUD. Son funciones del Ministerio de Salud como Autoridad de Aplicación de la presente Ley:

- a) Elaborar y proponer acciones sanitarias y médicas de prevención primaria, con un abordaje psicológico y social, de forma integrada con la oferta existente en políticas públicas de salud mental y adicciones.
- b) Promover acciones de formación y capacitaciones de recursos humanos especializados en la atención y tratamiento de la ludopatía y del personal vinculado o dependiente a juegos de suerte, apuesta o azar.
- c) Promover la realización de campañas de prevención y cursos de capacitación sobre ludopatía, en instituciones educativas.
- d) Elaborar un relevamiento que informe la incidencia real de la ludopatía en el territorio provincial y que permita la realización de un acabado diagnóstico sobre esta problemática.
- e) Celebrar convenios con Universidades Nacionales con asiento en la provincia con el objetivo de promover planes de investigación, docencia, divulgación y estadísticas sobre la ludopatía, integrados a proyectos marco en el área de salud mental y adicciones.
- e) Celebrar convenios con Universidades Nacionales con asiento en la provincia con el objetivo de promover planes de investigación, docencia, divulgación y estadísticas sobre la ludopatía, integrados a proyectos marco en el área de salud mental y adicciones.

2024 - AÑO DEL 30.º ANIVERSARIO DE LA SANCIÓN DE LA REFORMA CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- f) Desarrollar campañas de concientización -televisiva, radial, gráfica y por internet que informen sobre las consecuencias nocivas de la ludopatía.
- g) Establecer un servicio de atención telefónica gratuita, atendido por personas con capacitación específica, para recibir consultas y brindar información relativa a la ludopatía.
- h) Promover la participación de organizaciones de la comunidad en la aplicación del programa creado por la presente ley, así como en el diseño y ejecución de otras medidas o acciones que lo complementen.
- i) Elaborar en forma anual en coordinación con las autoridades de cada uno de los municipios de la provincia, un informe sobre las acciones llevadas a cabo y su evolución, en aplicación del programa creado por la presente ley.
- j) Publicar por todos los medios de difusión de que dispone el Ministerio de Salud, todas las medidas llevadas a cabo para cumplir el objeto previsto en la presente ley.
- k) Crear el Registro de Autoexclusión Provincial previsto en el Capítulo V de la presente ley.
- l) Establecer una modalidad de colaboración entre la autoridad provincial y las autoridades municipales para la provisión y derivación de información a todas las salas de juego del territorio provincial, relativas a las personas anotadas en el Registro de Autoexclusión, incluyendo todas las altas y bajas que se produzcan.
- m) Realizar o promover toda otra medida que estime conveniente para el mejor cumplimiento del objeto de la presente ley.

ARTÍCULO 7 - Cobertura. Todos los establecimientos de salud públicos deben brindar la cobertura integral de las prestaciones del tratamiento de la ludopatía.

ARTÍCULO 8 - Derechos del paciente y consentimiento informado. En todos los casos que corresponda, debe observarse la normativa vigente sobre derechos del paciente y consentimiento informado.

CAPÍTULO III

OTRAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN

2024 - AÑO DEL 30.º ANIVERSARIO DE LA SANCIÓN DE LA REFORMA CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

ARTÍCULO 9 - MENSAJE SANITARIO: Toda agencia de lotería y sala de juego debe exhibir en sus puertas de ingreso, en todo mostrador de venta de fichas y unidades de apuestas un mensaje sanitario, con la leyenda "El juego compulsivo es perjudicial para la salud" y el número del servicio de atención telefónica gratuita previsto en la presente ley.

ARTÍCULO 10 - PORTALES DE INTERNET. Los portales de Internet y sitios web de las salas de juego de azar deberán contener el mensaje sanitario contemplado en el artículo anterior.

ARTÍCULO 11- DIMENSIÓN DEL MENSAJE SANITARIO . El mensaje sanitario, en forma y lugar visible, enunciado en el artículo 9º, debe ocupar una dimensión no menor al veinticinco por ciento (25%) de la superficie de la puerta de ingreso, mostrador de venta de fichas, unidades de apuestas y portales de Internet.

CAPÍTULO IV PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN

ARTÍCULO 12 - PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN. Prohíbese toda publicidad o promoción a través de cualquier medio de difusión sobre juegos de suerte, apuesta o azar que :

- a) Sea dirigida a menores de dieciocho (18) años.
- b) Asocie directa o indirectamente el juego con la ayuda social.
- c) No incluya la leyenda "El juego compulsivo es perjudicial para la salud" y el número del servicio de atención telefónica gratuita previsto en la presente ley.
- d) Promocione la venta de productos, servicios, menús, etc por un precio especial y entrega de descuentos en casinos y bingos.

CAPÍTULO V REGISTRO DE AUTOEXCLUSIÓN

*2024 - AÑO DEL 30.º ANIVERSARIO DE LA SANCIÓN DE LA REFORMA CONSTITUCIONAL DE LA
REPÚBLICA ARGENTINA*



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

ARTÍCULO 13 – REGISTRO DE AUTOEXCLUSIÓN. El Registro de Autoexclusión Provincial tiene como función incorporar y comunicar las solicitudes de las personas interesadas que manifiesten voluntariamente excluirse de todas las salas de juego de azar. Previo a suscribir la solicitud, el interesado deberá ser informado de los efectos que producirá la misma.

ARTÍCULO 14 – INCORPORACIÓN EN EL REGISTRO. La incorporación en el registro de Autoexclusión debe hacerse en forma personal por parte de interesado, en cualquier sala de juego o en los lugares que determine la autoridad de aplicación. El formulario de solicitud de autoexclusión debe ser confeccionado por la autoridad de aplicación.

ARTÍCULO 15 - OBLIGACIONES. Las salas de juego de azar tienen la obligación de:

- a) Proveer formularios de solicitud de Autoexclusión
- b) Proveer información sobre el Programa Provincial de Prevención y Tratamiento de la Ludopatía.
- c) Remitir copia de la solicitud a la autoridad de aplicación y bajo el procedimiento que la misma determine.
- d) Prohibir el ingreso o permanencia a todas las salas de juego de azar de las personas inscriptas en el Registro de Autoexclusión.

ARTÍCULO 16 - PLAZO DE VIGENCIA. Las personas que se hayan incorporado en el Registro de Autoexclusión podrán solicitar la anulación de la inscripción de forma voluntaria luego de transcurrido doce (12) meses desde la fecha en que solicitó ser incorporado al registro.

CAPÍTULO VI INFRACCIONES Y SANCIONES

ARTÍCULO 17 - INFRACCIONES. Son consideradas infracciones a la presente ley las siguientes conductas:



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- a) La falta de exhibición del cartel preventivo, leyenda o número telefónico de conformidad con lo establecido en el artículo 9º.
- b) La falta de exhibición del mensaje sanitario en los portales de Internet y sitios web de las salas de juego de azar.
- c) La exhibición de carteles o leyendas que no cumplan con el tamaño previsto en el artículo 11º, en los lugares allí establecidos.
- d) Toda publicidad o promoción realizada por cualquier medio de difusión que sea dirigida a menores de dieciocho años (18), asocie el juego de azar con ayuda social, o carezca de la leyenda "el juego compulsivo es perjudicial para la salud".
- e) La falta de provisión por parte de los establecimientos o salas de juego a toda persona que los solicite, de los formularios e información previstos en la presente ley.
- f) La falta de remisión por parte de los establecimientos o salas de juego de las copias de solicitudes de inscripción en el Registro de Autoexclusión.
- g) El ingreso o permanencia de las personas inscriptas en el Registro de Autoexclusión.

ARTÍCULO 18 - SANCIONES. Las infracciones a la presente ley, serán sancionadas con:

- a) Apercibimiento.
- b) Suspensión de la publicidad hasta su adecuación con lo previsto en la presente ley.
- c) Multa desde el equivalente a cien (100) salarios mínimo vital y móvil hasta el equivalente a mil (1000) salarios mínimo vital y móvil.
- d) Suspensión del establecimiento por el término de hasta un (1) año.
- e) Clausura del establecimiento de uno (1) a cinco (5) años.

Estas sanciones serán reguladas en forma gradual y acumulativa teniendo en cuenta las circunstancias del caso, la naturaleza y gravedad de la infracción, los antecedentes del infractor y el perjuicio causado, sin perjuicio de otras responsabilidades administrativas, civiles y penales, a que hubiere lugar. El producido de las multas se destinará a la Prevención y Tratamiento Integral de la Ludopatía creado en la presente ley.

*2024 - AÑO DEL 30.º ANIVERSARIO DE LA SANCIÓN DE LA REFORMA CONSTITUCIONAL DE LA
REPÚBLICA ARGENTINA*



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

CAPÍTULO VII

FONDO PROVINCIAL DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LA LUDOPATÍA

ARTÍCULO 19 - Créase el Fondo Provincial de Prevención y Tratamiento Integral de la Ludopatía, el cual estará integrado por los fondos previstos en la ley 11998 art 11 inc g y por aquellas partidas presupuestarias que el Poder Ejecutivo destine al efecto.

ARTÍCULO 20 - Modificase el art 11 de la ley 11998, el cual quedará redactado de la siguiente forma:

"ARTÍCULO 11 ley 11998.- Los resultados netos de la explotación o el concesionamiento de las modalidades de juego que por esta ley se autorizan, con los alcances del artículo 45 de la ley no 8.269, previa deducción del porcentaje establecido en el artículo precedente, en su caso, serán depositados por la autoridad de aplicación en una cuenta especial para ser destinadas por el Poder Ejecutivo de la siguiente manera:

- a) 5%: A políticas activas de promoción turística en todo el territorio provincial.
- b) 10%: A Municipios y Comunas, conforme el régimen de distribución de la coparticipación provincial para el Impuesto Inmobiliario.
- c) 4%: A los fines establecidos en la Ley Provincial de Discapacidad no 9.325.
- d) 4%: A los fines establecidos en la Ley N° 11.264 de donación, ablación e implante de órganos.
- e) 4 % a políticas activas en beneficio de la minoridad desprotegida.
- f) 3% para el funcionamiento de los cuerpos de bomberos voluntarios.
- g) 4% para la Prevención y Tratamiento Integral de la Ludopatía.
- h) 66%: A los fines sociales establecidos en la Ley N°5110.

ARTÍCULO 21- Comuníquese al Poder Ejecutivo.

Ariel Esteban Bermúdez
Diputado Provincial



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

FUNDAMENTOS

Señora presidenta:

El presente proyecto tiene como principal objetivo trabajar con en el Ministerio de salud en la prevención y tratamiento integral del "Juego patológico", que genera dependencia emocional y pérdida de control al punto de interferir con el desarrollo de la vida cotidiana de las personas afectadas.

Cuando la adicción adquiere ya ese carácter patológico, el juego pierde su connotación placentera para convertirse en fuente inagotable de angustia y culpa. Mientras que en el caso de la adicción a sustancias los consumidores persiguen el seudo placer que puede acompañar a la experiencia, los adictos al juego se aferran a la frustración y al dolor. Convencidos de que finalmente ganarán, muchas veces debido a las promesas de la publicidad vuelven así a jugar para recuperar lo perdido, algo que rara vez ocurre. Gastan el dinero que tienen y el que piden prestado, en exceso, a escondidas del propio entorno que puede no percibirlo. Los casinos y lugares de juego se convierten en su familia y esos espacios son cuna de una interacción social amplia que promueve el vicio.

Débora Blanca, psicóloga especializada en ludopatía y directora de Lazos en Juego, revela que la adicción a los juegos en línea aumenta entre los adolescentes porque crecen los consumos diversos (alcohol, drogas, las

*2024 - AÑO DEL 30.º ANIVERSARIO DE LA SANCIÓN DE LA REFORMA CONSTITUCIONAL DE LA
REPÚBLICA ARGENTINA*

General López 3055 (S3000DCO) - Santa Fe - República Argentina - <https://www.diputadosantafe.gov.ar>



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

pantallas, las redes sociales) y bajan las edades de inicio. “Los juegos de apuestas tienen la particularidad de ser legales en la Argentina; no se está haciendo nada ilegal”, precisa y comenta que cuando algo legal se publicita se incrementa el consumo. “Para los pibes es natural el uso de pantallas. Cada vez desde más chiquitos se les da un celular y empiezan a tener todo a través de una pantalla. La pandemia naturalizó muchas actividades que antes eran presenciales y que ahora adoptaron el formato virtual. Los adolescentes jugaban en la cuadra, en la vereda, en los clubes. Ahora juegan en sus casas o en las escuelas a través de las pantallas. Desde las redes sociales, los influencers, los youtubers, los tiktokers ocupan un lugar ideal para los pibes porque tienen aprobación que se llama me gusta y ganan gaita. Si un influencer dice ‘apuesten que está buenísimo’, los pibes no van a hacer otra cosa más que apostar”.

El informe Global Online Gambling Market ilustra un fenómeno que es mundial y crece a pasos agigantados: en 2020 los juegos de azar online recaudaron 65.316 millones de dólares y se proyectan cerca de 130 mil millones para 2027. No es un dato menor que las principales casas de apuestas en línea instaladas en Argentina están patrocinando a los grandes equipos futbolísticos; un negocio multimillonario que llegó para quedarse. En la camiseta de River Plate está Codere; en las de Vélez y Estudiantes de La Plata, el auspiciante es Bplay; mientras que la selección nacional se aseguró el auspicio de Betwarrior. La sueca Betsson luce en el pecho de las camisetas de Boca y Racing; City Center aparece en las de Newell’s Old Boys y Rosario Central.

La edad de iniciación promedio es a los 15 años, pero psicólogas y psiquiatras especializadas en adicciones están recibiendo consultas por chicos de 12 años. Los adolescentes crean un perfil falso con datos de la madre, del padre o de quien sea y usan plata que quizás estaba destinada para otros gastos. La directora de Lazos en juego recuerda que los adolescentes disponen de cierta independencia con el dinero y entonces lo gastan en las apuestas en línea. “Si tienen menos de 18 años y apuestan, están transgrediendo la ley porque tienen que ser mayores de edad; por eso

*2024 - AÑO DEL 30.º ANIVERSARIO DE LA SANCIÓN DE LA REFORMA CONSTITUCIONAL DE LA
REPÚBLICA ARGENTINA*



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

una de las cuestiones importantes a considerar es que falsean datos y documentación”, subraya la psicóloga y en cuanto al comportamiento expresa que “apuestan lo que ganan hasta que empiezan a perder y aparece el vínculo tóxico con el juego, que es lo que se llama ludopatía, que tiene como condición la pérdida”. Blanca resume cómo funciona la cabeza del ludópata: “El adicto al juego necesita siempre perder porque cuando pierde es cuando se le arma la necesidad de recuperar lo que perdió; entonces vuelve a apostar y vuelve a perder porque el desafío es ver de dónde saca la guita para volver a jugar”.

La proliferación de atractivos y publicitados casinos y lugares para apuestas convocó a mucha gente que terminó volcándose a los juegos de azar. La adicción al juego entre adultos mayores produce estrés, consumo de drogas, ansiedad, alcoholismo y pérdida de bienes y dinero. Los casinos y lugares de juego se convierten en la familia del adicto y, de esta forma, el juego se torna parte de una interacción social amplia que promueve el vicio. Existen evidencias que indican que los jugadores patológicos tienen un riesgo seis veces mayor de padecer abuso de alcohol y 4,4 veces mayor de riesgo de sufrir un trastorno por consumo de sustancias en comparación con los no jugadores. También es mayor el riesgo de sufrir depresión y ansiedad generalizada.

La oferta para los jugadores es tan amplia como variada, con más de 500 salas y casinos en todo el país. Según los datos elaborados en 2014 por la Asociación de Loterías, Quinielas y Casinos Estatales, hay más de 25 mil puntos de venta de quiniela en todo el país, de los cuales 2324 agencias de lotería se encuentran en la provincia de Santa Fe. Asimismo existen 70.419 máquinas tragamonedas en todo el país, de las cuales aproximadamente 3900 se encuentran en los Casinos de Rosario, Santa Fe y Melincué.

La ludopatía es un problema social que ocasiona serios inconvenientes y elevados gastos, tanto a las instituciones públicas como a los afectados y sus familias. Todas las medidas tendientes a combatirla deben ser



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

bienvenidas. El presente proyecto de ley de prevención de la ludopatía, tiene como principal objetivo promover políticas públicas que constituyan herramientas eficaces para evitar esta enfermedad y acompañar los esfuerzos de superación de quienes la padecen.

Entre los puntos fundamentales del proyecto se encuentra la prohibición de toda publicidad o promoción a través de cualquier medio de difusión sobre juegos de suerte, apuesta o azar que sea dirigida a menores de dieciocho (18) años, asocie directa o indirectamente el juego con la ayuda social, que no incluya la leyenda "El juego compulsivo es perjudicial para la salud" y el número del servicio de atención telefónica gratuita previsto en la presente ley, y que promocióne la venta de productos, servicios, menús, etc por un precio especial y entrega de descuentos en casinos y bingos, la creación de un Registro Provincial de Autoexclusión con la obligación de los Casinos y Bingos de proveer los formularios de inscripción, como asimismo responsabilizarlos ante el ingreso de personas inscriptas en el mismo, y la colocación obligatoria de un mensaje sanitario en la puerta de entrada de los Casinos y Bingos. Asimismo crea el Fondo Provincial de Prevención de la Ludopatía.

La ludopatía no es un tema nuevo en la agenda de la legislatura, sin embargo, a la fecha no se pudo completar su tratamiento, perdiéndose en consecuencia la oportunidad de contar con un marco normativo que impulse respuestas adecuadas para quienes padecen este cuadro y sus familias, que resultan siempre profundamente impactadas.

Es por todo lo expuesto que solicito a mis pares el acompañamiento para la aprobación del presente proyecto de ley.

Ariel Esteban Bermúdez
Diputado Provincial